

## บทที่ 1

### บทนำ

โครงการเรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงความสำคัญและที่มาของปัญหา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับ ขอบเขตงานของการวิเคราะห์ข้อมูลและผู้ใช้งานทั่วไปบนเว็บไซต์ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาในการดำเนินการ รวมถึงนิยามศัพท์เฉพาะของโครงการ ดังนี้

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การทำงานมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างมาก อาจกล่าวได้ว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมใด ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมอุตสาหกรรม คาดกันว่ามนุษย์ได้ใช้เวลาถึงหนึ่งในสามของชีวิตเป็นอย่างน้อยอยู่ในโรงงานหรือสำนักงาน และยังเชื่อว่าในอนาคตอันใกล้นี้ มนุษย์จำเป็นต้องใช้เวลาของชีวิตเกี่ยวข้องกับการทำงานเพิ่มขึ้นไปอีก ซึ่งคนวัยแรงงานเป็นกลุ่มคนกลุ่มใหญ่ที่สุดของโครงสร้างประชากรไทย เป็นกลุ่มคนที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ จึงเป็นกลุ่มประชากรที่ภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญไม่เพียงในการพัฒนาศักยภาพแต่รวมถึงคุณภาพชีวิตที่ดีด้วย คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Working Life) ถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งเพราะคนเป็นทรัพยากรที่มีค่าและมีความสำคัญต่อองค์กร ดังนั้น สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถานที่ทำงานต้องมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการทำงาน คือ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีรู้สึกที่ดีต่องาน มีความมุ่งมั่น ทำให้เกิดความสุข โดยจะส่งผลดีทั้งตัวบุคคลและองค์กร ความเครียดจากการทำงาน ผลเสียต่อสุขภาพทางร่างกาย และจิตใจเนื่องจากงาน โดยเฉพาะงานที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถของพนักงาน ทรัพยากร และความต้องการของคนงาน สำหรับคนทำงานมีค่าหนึ่งที่ถูกกันมากคือ ความท้าทาย Challenge คือภาวะทั้งทางร่างกาย และจิตใจที่กระตุ้นให้เราเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ เกี่ยวกับงานเพื่อผลสำเร็จของงาน เมื่องานนั้นสำเร็จก็จะเกิดการผ่อนคลาย และพอใจ Challenge เป็นสิ่งที่ดีทำให้สุขภาพจิตดีและสร้างงานจึงเป็นคำกล่าวที่ว่า ความเครียดเล็กน้อยเป็นสิ่งที่ดีสำหรับชีวิต แต่หากความท้าทายนั้นได้กลายเป็นงานที่ต้องทำหรือหน้าที่ประจำ และไม่สามารถทำให้สำเร็จก็จะกลายเป็นความเครียดจากที่ทำงาน แต่ไม่ว่าจะทำงานในสายงานไหนปัญหาที่พบได้บ่อยที่สุดก็คงหนีไม่พ้นปัญหาจุกจิกกังวลใจไม่ว่าจากเพื่อนร่วมงาน สถานที่

การทำงานที่ไม่เอื้ออำนวย ปัญหารุมเร้าระหว่างลูกค้ากับแผนกที่ต้องประสานงานด้วย และอีกมากมาย ที่รบกวนการทำงานในทุกวัน จนเกิดเป็นความเครียดสะสม ซึ่งปัญหานี้ส่งผลต่อจิตใจ และประสิทธิภาพการทำงาน ดังนั้นแล้ว ปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาวะทางจิตจึงไม่ได้เกี่ยวข้องกับแค่ตัวบุคคลหรือพนักงานเท่านั้น องค์กรเองก็มีส่วนเกี่ยวข้อง และสามารถมีส่วนร่วมช่วยในการส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดีภายในองค์กรได้ ปัญหาทางด้านสุขภาพจิตกำลังได้รับความสนใจอย่างมาก เพราะอาจจะสะสมจนเกิดเป็นความเครียดสะสม ประสิทธิภาพในการทำงานที่ลดลง สูญเสียความมุ่งมั่นในการทำงาน ปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานแย่งความสามารถในการทำงาน และการใช้ชีวิตลดลง นำไปสู่การเกิดปัญหาสุขภาพจิตที่รุนแรงขึ้น เช่น โรคซึมเศร้า หรือภาวะความเสียหายของสุขภาพในด้านอื่น ๆ เช่น การสูบบุหรี่ การดื่มแอลกอฮอล์ โรคอ้วน โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) จากพฤติกรรมการใช้ชีวิต เช่น เบาหวานความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด ซึ่งส่วนใหญ่ผู้คนมักปล่อยปะละเลยไม่ให้ความสนใจกับปัญหาเหล่านี้ ซึ่งจะเห็นได้ว่าสุขภาพทางจิตและความเครียดนั้นจะส่งผลต่อตัวบุคคลทั้งทางด้านจิตใจและประสิทธิภาพการทำงานอย่างแน่นอน สิ่งเหล่านี้สามารถกระทบต่อการทำงานในระยะสั้น และระยะยาวได้ไม่แพ้กัน สุขภาพทางจิตจึงเป็นภาวะสุขภาพที่เราควรตระหนักและให้ความสนใจไม่น้อยไปกว่าสุขภาพทางด้านร่างกายเลย

การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน คือการนำข้อมูลที่ได้ถูกรวบรวมไว้ และถูกเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ [www.kaggle.com](http://www.kaggle.com) เป็นเว็บไซต์ที่เก็บรวบรวมชุดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ทั้งข้อมูลภายในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยได้ เพื่อให้สามารถนำชุดข้อมูลไปศึกษาหรือวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ต่อไปได้ ซึ่งในปัจจุบันธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชนส่วนใหญ่จะเผชิญปัญหาของข้อมูลดิบจำนวนมากแต่ข้อมูลที่ประยุกต์ใช้ได้น้อย จึงได้ศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยเทคนิคเหมืองข้อมูล (Data Mining) มาประยุกต์ใช้เพื่อดึงความรู้ออกมาจากข้อมูลจำนวนมากที่ถูกเก็บสะสมไว้ และค้นหาข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในอนาคตได้ และให้ธุรกิจต่าง ๆ สามารถระบุข้อมูลเชิงลึกสำหรับการกระทำที่ต้องการการตัดสินใจอย่างทันท่วงที ความสามารถในการทำงานได้เร็วขึ้น และยังคงไว้ซึ่งความคล่องตัว ช่วยให้หลายองค์กรสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขันอย่างไม่เคยมีมาก่อน ซึ่งการนำเอาข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 มาทำการวิเคราะห์นั้น ต้องทราบถึงข้อมูลในเชิงลึกของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ในการทำงานที่ส่งผลต่อสุขภาพทางจิต เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะสามารถนำมาเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการจัดการและรับมือต่อปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่มี

ผลกระทบกับการทำงานได้ และยังเป็นปัจจัยชี้้นำประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและภาครัฐต่าง ๆ ได้อีกด้วย

จากปัญหาข้างต้นดังนั้นผู้วิเคราะห์ข้อมูล จึงได้นำชุดข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ที่ได้มานั้นเข้าสู่กระบวนการจำแนกตามรายการชุดข้อมูล โดยการใช้ขีดความสามารถในการประมวลผลของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลให้เหมาะสมตรงกับความต้องการ โดยผู้วิเคราะห์ข้อมูลได้ทำการจำแนกข้อมูลด้วยเทคนิคการทำเหมืองข้อมูลแบบ Classification เป็นกระบวนการสร้างโมเดลจัดการข้อมูลให้อยู่ในกลุ่มที่กำหนดมาให้ โดยอาศัยการเรียนรู้ข้อมูลเก่าในช่วงเวลาที่ผ่านมารูปแบบ Descriptive Analytics คือข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลแบบพื้นฐาน โดย Classification สร้างกฎเพื่อช่วยในการตัดสินใจจากข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อใช้ทำนายแนวโน้มสถานการณ์การประสบปัญหาสุขภาพจิตในการทำงานของแต่ละบุคคลจากเทคนิคการจำแนกประเภทข้อมูล ด้วยการวิเคราะห์ในรูปแบบของแผนภูมิต้นไม้ หรือที่เรียกว่า Decision tree เป็นโครงสร้างที่ใช้แสดงกฎที่ได้จากเทคนิคการจำแนกประเภทข้อมูล ซึ่งการจำแนกข้อมูลออกเป็นประเภทต่าง ๆ นี้จะช่วยให้เกิดความเข้าใจต่อข้อมูลและสิ่งที่ต้องการทราบอย่างแท้จริง และทางผู้วิเคราะห์ข้อมูลยังได้ทำการนำเสนอข้อมูลแบบ Visualization ด้วยการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบของแผนภูมิด้วยโปรแกรม Power BI และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศขึ้นบน Web Browser โดยใช้ภาษา HTML ในการพัฒนาหน้าเว็บไซต์สำหรับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่ได้มาจากเว็บไซต์ [www.kaggle.com](http://www.kaggle.com) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ซึ่งประโยชน์ที่ผู้ใช้งานทั่วไปจะได้รับจะเป็นในเรื่องของ การรับรู้ถึงสถานการณ์การเพิ่มขึ้นของผู้ที่ประสบปัญหาสุขภาพจิตในการทำงานในปัจจุบัน ที่สามารถนำมาเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการจัดการและรับมือต่อปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีผลกระทบกับการทำงานได้ และยังเป็นปัจจัยชี้้นำประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและภาครัฐต่าง ๆ ได้อีกด้วย สำหรับผู้ที่ทำการค้นหาและศึกษาข้อมูลสามารถดำเนินการผ่าน Web Browser ที่ได้เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 ที่ผ่านการสรุปจำแนกข้อมูลการใช้งานตามประเภทต่าง ๆ ได้สะดวกรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

เพื่อเผยแพร่ข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ข้อมูลสารสนเทศของปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

ได้นำเสนอข้อมูลสารสนเทศของปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

### 1.4 ขอบเขต

#### 1.4.1 ขอบเขตการวิเคราะห์ข้อมูล

กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM

1.4.1.1 ผู้วิเคราะห์ข้อมูล ได้ทำการรวบรวมข้อมูลดิบที่ได้จากเว็บไซต์ [www.kaggle.com](http://www.kaggle.com) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นนี้ คือ ข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ปี พ.ศ. 2557 – 2559

1.4.1.2 สามารถทำนายแนวโน้มการเกิดปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ด้วยการทำเหมืองข้อมูลแบบ Data Classification จากเทคนิคการจำแนกประเภทข้อมูล ด้วยการสร้างโมเดล Decision Tree เพื่อจัดกลุ่มข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน

1.4.1.3 สามารถทำเหมืองข้อมูล โดยประมวลผลจากโปรแกรม Weka และโปรแกรม RapidMiner Studio

1.4.1.4 สามารถนำเสนอข้อมูลแบบ Visualization ด้วยการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบของแผนภูมิโดยใช้โปรแกรม Power BI

1.4.1.5 สามารถนำเสนอเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศนี้บน Web Browser โดยการใช้ภาษา HTML

1.4.1.6 สามารถอัปโหลดข้อมูลและแก้ไขข้อมูลได้

#### 1.4.2 ขอบเขตผู้ใช้งานทั่วไปบนเว็บเบราว์เซอร์

1.4.2.1 สามารถดูข้อมูลสารสนเทศของปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

1.4.2.2 สามารถดูข้อมูลสารสนเทศในลักษณะตารางสรุปข้อมูลสถิติปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน

1.4.2.3 สามารถดูข้อมูลสารสนเทศในลักษณะแผนภูมิสรุปข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ จากโปรแกรม Power BI ได้

1.4.3.4 สามารถกรองข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบของ Power BI บน Web Browser ได้

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

### 1.5.1 Hardware

1.5.1.1 Notebook: ACER NITRO 5 AN515-51-57CE core i5 Ram 8 GB

1.5.1.2 Notebook: ASUS FX505G core i5 Ram 4 GB

### 1.5.2 Software

1.5.2.1 โปรแกรม Power BI ใช้ในการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบของแผนภูมิ

1.5.2.2 ชุดคำสั่งภาษา HTML4, HTML5 (Hyper Text Markup Language)

1.5.2.3 ชุดคำสั่ง CSS3 (Cascading Style Sheets)

1.5.2.4 โปรแกรม Atom ใช้ในการเขียนคำสั่งและเขียนโปรแกรม

1.5.2.5 โปรแกรม Adobe XD ใช้ในการออกแบบหน้าเว็บไซต์

1.5.2.6 ระบบปฏิบัติการ : Window 10 ใช้ในการเปิดซอฟต์แวร์ต่าง ๆ

1.5.2.7 Microsoft Word 2016 ใช้ในการทำเอกสารต่าง ๆ

1.5.2.8 Microsoft Excel 2016 ใช้ในการ Clean Data กับชุดข้อมูล

1.5.2.9 โปรแกรม Weka 3.8.4 และโปรแกรม RapidMiner Studio 9.5.1 ใช้ในการทำ Model Decision Tree

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

### 1.6.1 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาภาคพายัพเชียงใหม่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

### 1.6.2 แหล่งรวบรวมข้อมูล

เว็บไซต์ชุดข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงานของ [www.kaggle.com](http://www.kaggle.com)

## 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

| แผนการดำเนินการ                      | 2563  |      |       |      |      |      |      |
|--------------------------------------|-------|------|-------|------|------|------|------|
|                                      | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. |
| 1. การศึกษาหาข้อมูล                  | ↔     |      |       |      |      |      |      |
| 2. การทำความเข้าใจข้อมูล             | ↔     | →    |       |      |      |      |      |
| 3. การเตรียมข้อมูล                   |       | ↔    | →     |      |      |      |      |
| 4. การสร้างแบบจำลอง                  |       |      | ↔     | →    |      |      |      |
| 5. การประเมินผลและสรุปผลการวิเคราะห์ |       |      |       | ↔    | →    |      |      |
| 6. การนำเสนอข้อมูลบน Web Browser     |       |      |       | ↔    | →    |      |      |
| 7. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ          | ↔     | →    | →     | →    | →    | →    | →    |

## 1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.8.1 การวิเคราะห์ข้อมูล หมายความว่า เป็นการจัดระเบียบแยกแยะส่วนต่าง ๆ ของหลักฐาน หรือข้อมูลที่ได้ออกเป็นหมวดหมู่ เพื่อหาคำตอบตามความมุ่งหมาย และตามสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ การวิเคราะห์ข้อมูลนี้เป็นขั้นการทำงานที่ต่อเนื่องมาจากการวัด การนับ และจัดเรียงลำดับข้อมูล ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการนำเอาวิธีการทางสถิติมาวิเคราะห์หาค่าตัวแปรหรือหาลักษณะของตัวแปร

1.8.2 เหมืองข้อมูล (Data Mining) เป็นเทคนิคเพื่อค้นหารูปแบบ (pattern) ของจากข้อมูลจำนวนมากโดยอัตโนมัติ โดยใช้ขั้นตอนวิธีจากวิชาสถิติการเรียนรู้ของเครื่อง และการรู้จำแบบ หรือในอีกนิยามหนึ่ง การทำเหมืองข้อมูล คือ กระบวนการที่กระทำกับข้อมูลมีจำนวนมาก เพื่อค้นหารูปแบบ แนวทาง และความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ในชุดข้อมูลนั้น โดยอาศัยหลักสถิติ การรู้จำการเรียนรู้ของเครื่องและหลักคณิตศาสตร์

1.8.3 การแบ่งประเภทข้อมูล (Classification) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการหารูปแบบของชุดข้อมูลที่มีความใกล้เคียงกันหรือเหมือนกันมากที่สุด เพื่อใช้ในการทำนายชุดข้อมูลว่าอยู่ในประเภทใดของชุดข้อมูลที่ได้ทำการแบ่งไว้แล้ว สามารถแสดงได้หลายรูปแบบ เช่น กฎการแบ่ง (Classification rule, IF-THEN) การคำนวณแบบต้นไม้การตัดสินใจ (Decision Tree)

1.8.4 การคำนวณแบบต้นไม้การตัดสินใจ (Decision Tree) เป็นหนึ่งในวิธีการเรียนรู้ซึ่งใช้ในสถิติ, การเรียนรู้ของเครื่อง และการทำเหมืองข้อมูล โดยพิจารณาการสังเกตการแบ่งแยกข้อมูลโดยพิจารณาข้อมูล ต้นไม้การตัดสินใจในการบริหารธุรกิจ เป็นแผนผังต้นไม้ช่วยในการ

ตัดสินใจ โดยแสดงถึงมูลค่าของทรัพยากรที่จะใช้ ความเสี่ยงในการลงทุนและผลลัพธ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้น ต้นไม้ตัดสินใจสร้างขึ้นเพื่อช่วยการตัดสินใจเพื่อใช้ในการสร้างแผนงาน นิยมใช้มากในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ต้นไม้ตัดสินใจเป็นส่วนหนึ่งของทฤษฎีการตัดสินใจ (Decision Theory) และ ทฤษฎีกราฟ ต้นไม้ตัดสินใจเป็นวิธีการพื้นฐานอย่างหนึ่งสำหรับการทำเหมืองข้อมูล

1.8.5 สุขภาพจิตใจ (Mental Health) หมายความว่า ภาวะจิตใจที่เป็นสุข สามารถปรับตัวแก้ปัญหา สร้างสรรค์ทำงานได้ มีความรู้ สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น มีความมั่นคงทางจิตใจ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ อยู่ในสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้

1.8.6 เว็บไซต์ หมายความว่า สื่อนำเสนอข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือคือการรวบรวม หน้าเว็บเพจหลายหน้า ซึ่งเชื่อมโยงกันผ่านทางไฮเปอร์ลิงก์ ซึ่งต้องเปิดด้วยโปรแกรมเฉพาะทางที่เรียกว่า Web Browser โดยถูกจัดเก็บไว้ในเวิร์ลด์ไวด์เว็บ และเว็บไซต์นั้นถูกสร้างขึ้นด้วยภาษาทางคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า HTML (Hyper Text Markup Language)

## 1.9 บทสรุป

จากบทหน้าที่ได้กล่าวมาในข้างต้นทั้งหมดนั้น ผู้วิเคราะห์ข้อมูลจึงได้เล็งเห็นความสำคัญ และมีแนวคิดที่ทำการศึกษาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM จากเทคนิคการทำเหมืองข้อมูลแบบ Classification ในรูปแบบของแผนภูมิต้นไม้ หรือที่เรียกว่า Decision tree เพื่อจำแนกและคัดเลือกข้อมูลออกเป็นประเภทตามปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน และจะทำการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศบน Web Browser โดยใช้ภาษา HTML ในการพัฒนาเว็บไซต์การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงาน ประจำปี 2557 – 2559 ที่ได้มาจากเว็บไซต์ชุดข้อมูลปัญหาสุขภาพจิตในการทำงานของ [www.kaggle.com](http://www.kaggle.com) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ